

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Allgemeine Bestimmungen**

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Strongerequestrians (nachfolgend "Anbieter") und der Kundin bzw. dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) im Zusammenhang mit sämtlichen Dienstleistungen, insbesondere Fitnesscoachings, Personal Trainings, Online-Programmen, Kursen und Mastermind-Angeboten.

1.2. Mit der Buchung und Bezahlung einer Dienstleistung anerkennt der Kunde diese AGB als verbindlich.

### **2. Vertragsabschluss**

2.1. Der Vertrag zwischen Anbieter und Kunde kommt durch die schriftliche oder elektronische Bestätigung der Buchung bzw. Anmeldung zustande.

2.2. Der Anbieter behält sich vor, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### **3. Leistungen des Anbieters**

3.1. Der Anbieter erbringt die vereinbarten Coaching- und Trainingsleistungen nach bestem Wissen und Gewissen.

3.2. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Programmbeschreibung bzw. der individuellen Vereinbarung.

3.3. Änderungen im Leistungsumfang bleiben vorbehalten, soweit diese den Gesamtcharakter der vereinbarten Dienstleistung nicht wesentlich verändern.

## **4. Zahlungsbedingungen**

4.1. Sämtliche Programme, Coachings und Mastermind-Angebote sind vollständig zu bezahlen.

4.2. Erfolgt die Bezahlung in Raten, verpflichtet sich der Kunde, sämtliche vereinbarten Raten fristgerecht zu begleichen – unabhängig davon, ob das Programm vorzeitig beendet wird oder nicht innerhalb des vorgesehenen Zeitrahmens abgeschlossen wird.

4.3. Rückerstattungen, auch teilweise, sind ausgeschlossen.

## **5. Haftungsausschluss zu Ergebnissen**

5.1. Der Anbieter übernimmt keinerlei Garantie oder Zusicherung in Bezug auf bestimmte Trainingsresultate, gesundheitliche Verbesserungen, Einkünfte oder sonstige Ergebnisse, die im Zusammenhang mit den angebotenen Informationen, Kursen, Programmen, Coachings, Masterminds oder Strategien stehen.

5.2. Mit der Inanspruchnahme der Dienstleistungen anerkennt und bestätigt der Kunde ausdrücklich, dass weder der Anbieter noch mit ihm verbundene Personen Zusicherungen, Garantien, Versprechen, Empfehlungen, Prognosen oder sonstige Erklärungen zu zukünftigen Ergebnissen oder Erfolgen abgegeben haben.

5.3. Insbesondere wird weder ausdrücklich noch stillschweigend zugesichert, dass durch die Teilnahme am Coaching oder Programm bestimmte körperliche Leistungen, gesundheitliche Entwicklungen oder finanzielle Erfolge erzielt werden.

5.4. Es wurde niemand dazu bevollmächtigt, im Namen des Anbieters entsprechende Zusicherungen oder Garantien abzugeben.

5.5. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass keine Gewähr für spezifische Resultate oder künftige Erfolge übernommen wird.

## **6. Haftungsbeschränkung**

6.1. Die Teilnahme an Coaching- und Trainingsangeboten erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden.

6.2. Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind. Jede weitergehende Haftung, insbesondere für mittelbare Schäden oder Folgeschäden, ist ausgeschlossen.

6.3. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Risiken des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, seinen Gesundheitszustand vorgängig ärztlich abzuklären und den Anbieter über allfällige gesundheitliche Einschränkungen zu informieren.

## **7. Datenschutz**

7.1. Der Anbieter behandelt sämtliche personenbezogenen Daten vertraulich und ausschliesslich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen.

7.2. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, sofern dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist oder eine gesetzliche Pflicht besteht.

## **8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

8.1. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht, unter Ausschluss der Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts (CISG).

8.2. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB sowie den angebotenen Dienstleistungen ist der Sitz des Anbieters, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen einen anderen Gerichtsstand vorsehen.

## **9. Kündigung und Stornierung**

9.1. Eine Kündigung oder Stornierung durch den Kunden ist nur in schriftlicher Form (Brief oder E-Mail) gültig, sofern es nicht Coachings und

Kurse mit Enddaten sind. Diese laufen automatisch aus und verlängern sich nicht automatisch.

9.2. Bereits bezahlte Beträge werden nicht zurückerstattet. Bei Ratenzahlungsvereinbarungen sind sämtliche noch offenen Raten geschuldet, auch wenn der Kunde das Programm vorzeitig abbricht.

9.3. Eine Umbuchung oder Verschiebung einzelner Coaching- oder Trainingseinheiten ist bis spätestens 5 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird die Einheit vollumfänglich verrechnet.

9.4. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Termine oder Programme aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, höhere Gewalt) zu verschieben. In diesem Fall wird dem Kunden ein Ersatztermin angeboten.

9.5. Bei einer dauerhaften Verhinderung des Anbieters werden bereits bezahlte, noch nicht erbrachte Leistungen anteilig zurückerstattet.

Strongerequestrians Rahel Frei 2025