# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Formulár na vytknutie vady digitálneho obsahu

Adresát:
Obchodné meno: Ľubomír Briš
Miesto podnikania: Kuzmányho 245/4, 039 01 Turčianske Teplice, Slovenská republika
IČO: 56589221
E-mail: natalia@spacedigital.sk
Telefón: +421 951 025 326

Tento formulár použite, ak ste zistili vadu na zakúpenom digitálnom obsahu. Jeho použitie nie je povinné — vadu môžete oznámiť aj voľnou formou e-mailom na adresu uvedenú vyššie.

## Údaje spotrebiteľa

Meno a priezvisko: _____

E-mailová adresa: _____

Telefón (nepovinné): _____

## Údaje o objednávke

Číslo objednávky alebo faktúry: _____

Dátum objednávky: _____

Názov zakúpeného produktu: _____

## Popis vady

V čom vada spočíva (čo presne nefunguje, ako sa prejavuje):

Riadok 1: _____

Riadok 2: _____

Riadok 3: _____

Dátum, kedy sa vada prejavila: _____
Ak je to možné, priložte k tomuto formuláru snímku obrazovky alebo iný súbor, ktorý vadu zachytáva.

## Návrh riešenia (nepovinné)

Ak máte konkrétnu predstavu, akým spôsobom by sme mali vadu odstrániť, uveďte ju:

Návrh: _____

Dátum: _____

Podpis (len ak sa formulár zasiela v listinnej podobe): _____

Po doručení tohto formulára Vám bezodkladne poskytneme písomné potvrdenie o vytknutí vady spolu s lehotou, v ktorej vadu odstránime. Podrobná úprava zodpovednosti za vady je uvedená v článku VIII Všeobecných obchodných podmienok.