

Vilkår & Betingelser – Nilsen Coaching / Not Yet AS

Sist oppdatert: November 2025

Juridisk enhet: **Not Yet AS** ([org.nr.919 176 873](https://org.nr.919176873))

Adresse: Fredrikstad, Norge

1. Om tjenestene

Alle tjenester fra Nilsen Coaching / Not Yet AS leveres som coaching, veiledning og mental trening.

De er ment å være prestasjonsfremmende og utviklingsorienterte.

Tjenestene erstatter ikke psykologtjenester, psykoterapi, medisinsk behandling eller helserelaterte råd.

Individuelle resultater kan variere, og klienten er selv ansvarlig for egne beslutninger og handlinger før, under og etter coachingprosessen.

2. Betaling og bestilling

- Alle kjøp er bindende og betales i sin helhet ved bestilling.
 - Etter betaling mottar kunden booking-link for å velge tidspunkt.
 - For VIP-kunder kan tid avtales direkte dersom ønskelig.
-

3. Avbestilling og ombooking

- Det gis **ingen refusjon** etter gjennomført betaling.
- Uteblivelse, forsinkelse eller manglende deltakelse regnes som gjennomført time.
- Ønsker kunden nytt tidspunkt, kan dette vurderes dersom ledige tider finnes – men er ikke en rettighet.
- Fleksibilitet kan gis som service, ikke som forpliktelse.

- Unntak gjelder kun ved **force majeure** (forhold utenfor rimelig kontroll for kunde eller Nilsen Coaching).
-

✓ 4. Konfidensialitet

All informasjon delt i coaching og forarbeid behandles konfidensielt og deles ikke med tredjeparter uten samtykke, med mindre lovpålagt.

✓ 5. Opptak, deling og bruk av innhold

- Kunden kan ikke gjøre video- eller lydopptak uten skriftlig samtykke.
 - Digitalt materiale som videoer, PDF-er, øvelser og ressurser er kun for personlig bruk.
 - Kopiering, distribusjon eller deling uten samtykke er ikke tillatt.
-

✓ 6. Personvern

Personopplysninger behandles i tråd med GDPR og norsk lov.
Se vår egen **Personvernerklæring** for full oversikt.

✓ 7. Juridisk enhet og verneting

Tjenestene leveres av **Not Yet AS**, Fredrikstad, Norge.
Eventuelle uenigheter reguleres etter norsk lov, med søndre østfold som verneting.

✓ 8. Kontakt

E-post: kontakt@nilsencoaching.com
Nettside: www.nilsencoaching.com
