

PERSONVERNERKLÆRING

Sist oppdatert: November 2025

Juridisk enhet: Not Yet AS

Adresse: Fredrikstad, Norge

[Org.nr: 919 176 873](tel:919176873)

Nilsen Coaching eies av Not Yet AS. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan vi samler inn, lagrer og behandler personopplysninger i tråd med norsk lov og GDPR (EUs personvernforordning).

✓ 1. Hvilke data vi samler inn

Vi behandler kun personopplysninger som er nødvendige for å levere våre tjenester. Dette kan inkludere:

- Navn
 - Telefonnummer
 - E-postadresse
 - Betalingsinformasjon (håndteres av godkjente betalingsløsninger)
 - Informasjon du selv oppgir i skjema, booking eller coaching
 - Kommunikasjon sendt via e-post eller bookingsystem
-

✓ 2. Hvordan vi bruker data

Personopplysninger brukes til:

- Å gi tilgang til avtalt coaching og oppfølging
- Å sende bookingbekreftelser, påminnelser og relevant informasjon
- Å administrere betaling og tilgang til digitale produkter
- Kundeservice og support
- Utsendelse av frivillig nyhetsbrev og faglig innhold (kun med samtykke)

✓ 3. Juridisk grunnlag

Databehandling skjer på disse grunnlagene:

- Samtykke (f.eks. nyhetsbrev eller PDF-nedlastning)
- Avtale (kjøp av coaching, mental trening eller kurs)
- Berettiget interesse (statistikk, forbedring av tjenester)
- Rettslig plikt (f.eks. bokføring)

✓ 4. Lagring og sikkerhet

- Personopplysninger lagres på sikre plattformer som Kartra, Calendly, Stripe eller tilsvarende
- All betaling skjer via godkjente, krypterte betalingsløsninger
- Tilgang begrenses til autoriserte personer
- Vi selger aldri dine data

✓ 5. Deling av personopplysninger

Vi deler ikke personopplysninger med tredjeparter, med unntak av:

- Tekniske leverandører som lagrer data på våre vegne (eks. Kartra, Stripe, Calendly)
- Myndigheter dersom det kreves ved lov

Ingen informasjon selges eller gis videre til markedsføring fra andre selskaper.

✓ 6. Hvor lenge vi lagrer data

Personopplysninger lagres så lenge det er nødvendig for formålet:

- Klientinformasjon: inntil 24 måneder etter siste gjennomførte coaching
 - Betalingsdata: i henhold til norsk bokføringslov (5 år)
 - E-postlister: til du melder deg av
 - Notater fra coaching kan slettes på forespørsel
-

7. Dine rettigheter

Du har rett til å

- få innsyn i hvilke data vi lagrer
- få informasjon korrigert eller slettet
- trekke tilbake samtykke
- reservere deg mot markedsføring
- be om dataportabilitet (utlevert kopi av egne data)

Forespørsler sendes til: **kontakt@nilsencoaching.com**

8. Cookies og analyse

Nettsiden kan bruke informasjonskapsler (cookies) for å:

- huske innstillinger
- analysere trafikk og brukeropplevelse
- forbedre annonsering (Facebook/Meta/Google)

Du kan når som helst skru av cookies i nettleseren.

9. Automatisk beslutningstaking og profilering

Vi bruker ikke automatiserte beslutninger som påvirker deg juridisk eller økonomisk. Eventuelle annonse-pixel-data brukes kun til markedsføring og statistikk.

✓ 10. Endringer

Personvernerklæringen kan oppdateres ved behov.
Oppdatert versjon vil alltid ligge tilgjengelig på nettsiden.

✓ 11. Kontaktinformasjon

Not Yet AS

Fredrikstad, Norge

E-post: **kontakt@nilsencoaching.com**

Nettside: **www.nilsencoaching.com**