

Hur du lyckas med ditt förbättringsarbete

5 steg som gör jobbet lättare, roligare och effektivare

Det ska vara lätt att göra rätt

Jag tror på att jobbet ska ge energi och vara en viktig positiv kraft i våra liv. Vi spenderar så pass mycket tid med att arbeta, så det måste vara positivt. Vi jobbar med viktiga saker för våra kunder, vad vi än må kalla dem. Då behöver vi ge energi till dem, men också få en positiv återkoppling när de är nöjda med det värde vi skapat.

När det är lätt att göra rätt - då får vi energi. Det tror jag är avgörande. Det ska inte kännas som en kamp varje dag och varje gång du ska göra något. Du och dina medarbetare ska veta vad som ska göras och hur ni gör det. Vet man det så tror jag också att du blir effektiv. Då får du mer tid till att fokusera på dina kunder och mindre tid på att fokusera på interna frågor.

När vi arbetar på det här sättet så blir det roligare på jobbet. Och roligare på jobbet, det ska vi ha eftersom vi blir effektivare och jobbar bättre.

Men varför är det inte så? Vad är det som står i vägen?

Konsten att lösa fel problem och krångla till livet

Tänk dig en större samling människor som träffats på en plats en varm sommardag. Någon har dragit fram vattenslangar och kranar så att man kan dricka vatten för att släcka törsten och svalka sig i värmen.

Det är bara ett fel: det läcker konstant ur vattenslangarna och kranarna. Det är så mycket vattnet som läcker ut så det kvarvarande vattnet räcker inte till alla. Det är människor som inte får sitt behov tillgodosett. Törstiga och varma så ökar irritationen hos gruppen. Vattnet som läcker rinner ut i jorden och sanden eller dunstar i en fin dimma som kommer ur de små hålen i slangarna.



Någon försöker distribuera vattnet så gott det går. Någon annan vill införa ransonering. Någon har en tejprulle och gör sitt bästa att lappa och laga slangar och rör. Många sitter dock på sidan om och skakar på huvudet och säger att det "kommer aldrig att fungera" och att "det har vi provat förut, och det läcker ändå".

Ytterligare något kommer på tanken att vrida på än mer i huvudkranen, så att det ökar trycket mer i systemet. Det borde göra så att det kommer fram mer vatten till alla tänker dem.

Det är bara det...att det är inte där problemet ligger.

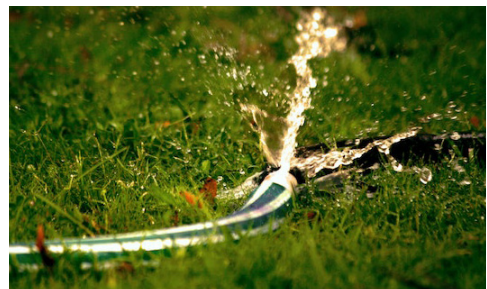
Huvudkranen levererar faktiskt tillräckligt med vatten så det räcker och blir över. Problemet är läckaget. Det halvdana försöket att täppa till läckagen håller tyvärr inte samma tempo som det uppstår nya sprickor och hål i slangarna. Därtill börjar både tejen och orken hos de som tagit sig an denna uppgift att ta slut.

Läckande slang

Det är inte läckaget som är problemet

Ovan lilla berättelse om vattnet som å ena sidan faktiskt är tillräckligt från början så att det räcker till alla som behöver, men som å andra sidan läcker ut längs vägen, kan överföras till många verksamheter. Jag och vi på Clean Stream möter ofta dessa verksamheter för att stötta med att åtgärda "läckaget".

De finns resurser att tillgå. Pengarna är sällan något problem. Det finns egentligen mer än väl av den varan. Men, de försvinner på vägen, genom att man håller på med för mycket saker som inte skapar värde, eller helt enkelt är för ineffektiv eller slarvig i arbetet. Då uppstår det som kallas transaktionskostnader och kvalitetsbristkostnader.



Vems fel är det här då?

Det kan man undra, och jag tror att det finns flera orsaker till att det ser ut som det gör. Den största påstår jag är att det sätt som vi är organiserade inte stämmer överens med det sätt som vi faktiskt skapar värde. Det är i de värdeskapande flödena som vi planerar, skapar och levererar det värde som någon efterfrågar. Generellt kallad kund.

Dessa värdeskapande flöden går igenom våra organisatoriska enheter, högt som lågt. Felet uppstår när vi planerar, budgeterar, bemannar, styr och leder allt istället i vår linjeorganisation. Vi må vilja ha kvar den, men vi måste ändra fokus på vad som är viktigt. Annars kommer vi aldrig vidare.

Tänk om det fanns ett sätt som gör att du kan komma åt situationen. Ett sätt som gör att du märker att du gör framsteg och att du får ökad kontroll över verksamheten. Ett sätt som gör att din personal upplever att de vet vad som ska göras, när det ska göras, vem som tagit sig an vissa "ärenden" och att man arbetar tillsammans för att uppnå den leverans som man finns till för att skapa.

Rätt kunskap är lösningen

Tekniken ut ur skruvstället med att å ena sidan inte göra något alls, och å andra sidan att kanske misslyckas, det är att förstå vad som är möjligt. Att lära av andra och se vilka grundläggande komponenter som behöver finnas på plats för att lyckas. Det gör att alternativet att göra ingenting faller, medan risken att misslyckas minimeras eftersom du har rätt kunskap.

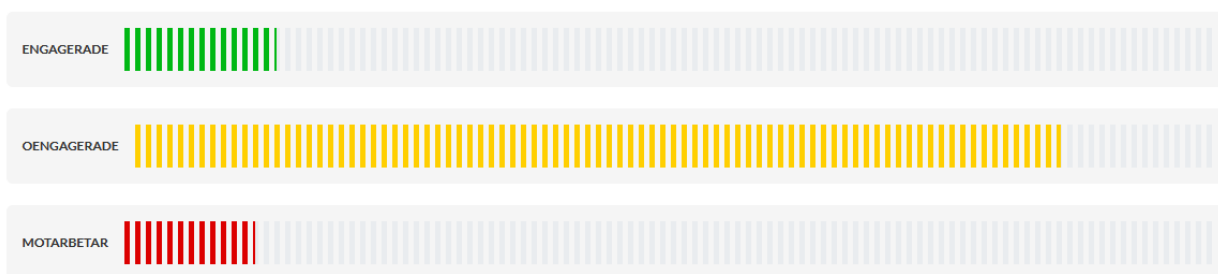
Det är som att sitta i en sjunkande båt. Att göra ingenting fungerar ett tag, men sen lär det bli kanske blött. Så något behöver göras, och med rätt kunskap så kommer du kunna förhindra att båten sjunker.

Märk väl, att en sjunkande båt inte alls behöver betyda att någon inifrån har glömt bottenpluggen eller borrar hål i båten, utan det kan bero på utifrån kommande händelser, såsom dåligt väder. Det sjöar helt enkelt in i båten.

Ytterligare ett problem - 86% är oengagerade på sin arbetsplats

Enligt den återkommande globala undersökningen State of the Global Workplace visar det sig att i Sverige är endast 14% engagerade på sin arbetsplats. Det gäller alla branscher och alla nivåer i verksamheter. När jag nämner den siffran så är det många som inte tror det är möjligt; att det är endast en av sju som är engagerad för att verksamheten ska lyckas.

Det är tyvärr också 12% som är aktivt motarbetande. För att koppla det till ovan nämnda båt i sjönöd, så är det personer som faktiskt sitter med en bormaskin och borrar igenom skrovet, eller rycker ut skrovgenomföringar så vatten forsar in.



Resten då? Jo, det bryr sig inte så mycket. Det är de som sitter och skakar på huvudet och säger att "det kommer aldrig att gå" och "det har vi provat förr". Eller så lider de i tysthet och mår inte bra.

Hur löser vi det här? På samma sätt som jag beskrev i inledningen. Vi måste se till att vi har roligt på jobbet och att vi vet vad som måste göras och när det ska göras. Det gör att fler blir engagerade vilket jag märkt i princip alla uppdrag jag har haft med verksamheter såsom Uppsala Vatten, Norrtälje Kommun och Nordea.

Du är en viktig nyckel för att verksamheten ska lyckas

Enligt undersökningar gjorda av John Kotter, professor vid Harvard Business School, visar det sig att för att långsiktigt lyckas med att förbättra verksamheten, så behöver 75% av de ledande personerna i verksamheten vara "med på tåget". Du som ledare för en verksamhet är otroligt viktig för att ni som verksamhet ska lyckas med ert förbättringsarbete.

Men för att du ska vara en av de som är engagerad, säker på framgång och kunnig i området, så behöver du veta vad som går att göra. För att du ska kunna ställa rätt krav så behöver du därtill också veta vilka viktiga punkter som "bara måste" fungera för att ni ska lyckas.

Det är inte lätt att vara den där engagerade och säkra ledaren om man inte har kunskapen och kan luta sig mot goda exempel, modeller och metoder.

Som sagt; det finns hopp och det finns de som lyckats och fortlöpande arbetar med att bli bättre.

Så här lyckas du med förbättringsarbetet

Det du behöver göra är att då skaffa dig den kunskapen om vad som behöver finnas på plats för att lyckas. Du behöver också se att andra arbetar på ett framgångsrikt sätt med sin utveckling och vilka resultat det har gett.

Därför har du nu möjligheten att anmäla dig till utbildningen Hur du lyckas med ditt förbättringsarbete -

5 steg som gör jobbet lättare, roligare och effektivare.

Här kommer du att få den efterfrågade kunskapen om vad du behöver för att lyckas genomdriva förbättringsarbetet på ett snabbt, kul och effektivt sätt.

Utbildningen är uppdelad i sex avsnitt:

1. Vad är möjligt och varför behöver du bry dig
2. Baskunskap, så vi pratar samma språk
3. Morgondagens organisation och ledarskap; lösningen på dagens problem
4. Exempel på verksamheter som lyckats
5. Konkret lista på saker du behöver på plats för att lyckas
6. Frågor och svar, samt stöd i din verksamhet

Låt oss gå igenom allihop så att du får en bra bild av vad du kommer att lära dig.

1. Vad är möjligt och varför behöver du bry dig

Här får du en vision av vad som skulle kunna vara möjligt hos dig och din verksamhet. Vi går igenom ett par exempel på hur en väl fungerande verksamhet, där det är roligt att arbeta och som levererar jättebra värde till kunderna, kan se ut.

Du får också en inblick i vad det är som gör att du behöver bry dig överhuvudtaget. Vi går igenom de megatrender som finns i vår värld idag, och du får chans att reflektera över hur de påverkar dig och din verksamhet.

I samband med detta så får du också möjlighet att genomföra en egen mognadsanalys av din verksamhet. Det innebär att du själv skattar hur bra ni är inom olika avgörande områden, för att sedan få en sammanställd mognadsnivå för din verksamhet.



Vi använder oss av modellen Business Excellence Maturity Model för att ge dig en sån heltäckande och kvalitativ bild av verksamheten som möjligt.

2. Baskunskap, så vi pratar samma språk

För att komma vidare i vad som behöver finnas på plats för att lyckas, så behöver vi också skapa en gemensam bas att stå på. I detta avsnitt så går vi igenom grundläggande delar och beskriver vad de innebär och varför de är viktiga.

Har man inte samma förståelse för grunderna, där vi delar uppfattning av vad olika termer är, så är det lätt att det uppstår förvirring och missförstånd. Och det vill vi ju inte. Vi vill göra saker bättre och enklare. Därför har vi detta avsnitt.

3. Morgondagens organisation och ledarskap; lösningen på dagens problem

En stor utmaning i att möta dagens och morgondagens allt ökade krav, är att vår organisation inte är skapad för det. Vår organisation grundar sig i en värld från slutet av 1800-talet, och är inte gjord för de snabba förändringarna som sker.

Vårt ledarskap är många gånger också direkt kopplat till de ansvar och befogenheter som våra organisationer gett de olika befattningshavarna. Detta är också många gånger en förhindrande omständighet i att lyckas med vårt utveckling.

I detta avsnitt gå vi igenom både hur vi kan anpassa organisationen och då medföljande ledarskap, för att lyckas med förbättringsarbetet och att möta morgondagens krav.

4. Exempel på verksamheter lyckats

Är du ensam i din strävan av att förbättra organisationen och verksamheten? Är det bara du som har de utmaningar och problem som du ser och upplever? Nej, långt ifrån.

Det finns verksamheter som framgångsrikt tagit sig an utmaningen och målmedvetet arbetar med att bli bättre. Dessa verksamheter ska vi titta på närmare och vad det är de gjort som är så annorlunda. De har vågat göra saker på ett annat sätt, och de har lyckats. Kan de, så borde du också kunna, eller hur?

5. Konkret lista på vad du behöver på plats för att lyckas

Vilka är de saker som då behöver finnas på plats för att du ska komma igång med förbättringsarbetet? Många börjar tyvärr lite som att "skjuta från höften" och ser om det träffat något. Det är inte någon framgångsstrategi.

I detta avsnitt går vi igenom de konkreta saker som behöver finnas på plats för att du ska lyckas. Ta anteckningar, för varje del är oundgänglig. Du får också chans i sista avsnittet att konkret bolla hur det skulle kunna se ut för dig, i din verksamhet.

Vi går också igenom de punkter som du behöver ställa krav på vid en upphandling av både konsult hjälp och verktyg (tekniskt miljö) kring dokumentation av din kommande organisation och digitalisering av de värdeskapande flödena.

6. Frågor och svar, samt stöd i din verksamhet

Vi avslutar utbildningen med ett avsnitt som summerar upp alla dina frågor som uppstått. Vi har naturligtvis haft frågor och svar längs vägen, men nu när du ser helheten så går vi igenom det igen. Detta så att du med säkerhet får med dig svar på alla frågor, för att du inte ska behöva tveka att dra igång arbetet.

Förutom de saker som diskuteras i grupp, så kommer vi också att fokusera på din verksamhet. Det gör vi genom en 1:1 träff, där vi tittar på just din verksamhet och dina utmaningar. Det gör vi under 50 minuter och du får då med dig ett underlag till en flygande start i ditt arbete.

[ANMÄL DIG HÄR >](#)

Mixad inlärning så att du lär dig så snabbt som möjligt



För att du ska få möjlighet att på bästa sätt ta del av kunskapen så har vi mixat sätten som utbildningen genomförs. Du får möjlighet att logga in på vår utbildningsportal och där ta del

av inspelat material. Det gör att du kan se det när du vill och även flera gånger om du så önskar. Tillgång till det materialet har du under sex månader efter utbildningens genomförande.

Kombinerat med det, så träffas vi också online för genomgång av vissa avsnitt. Vid dessa tillfällen finns också möjlighet att ställa frågor, både på det material som vi där och då går igenom, men också på det inspelade materialet. Dessa tillfällen är tre stycken.

Vi kommer också att genomföra mötet där vi fokuserar på din organisation, som ett online möte. Där kommer vi kunna dela, rita och beskriva det som rör just din organisation.

[ANMÄL DIG HÄR >](#)

Det här får du ut av utbildningen

- ✓ Kunskap om hur du ska kunna bedriva ditt förbättringsarbete.
- ✓ Analys av din verksamhet och dess mognadsgrad idag.
- ✓ Argument att använda inne i organisationen för att säkerställa att "alla" andra är "med på tåget".
- ✓ Inspiration genom att du ser vad som är möjligt och vad andra gjort.
- ✓ Hjälp och stöd genom ett privat möte för att säkerställa att du uppnår faktiska resultat med ditt arbete.

Summering av vad du får under utbildningen

- + Inspelat material som du kan fritt ta del av när det passar dig, dygnet runt, även efter utbildningen är klar.
- + Fyra utbildningstillfällen om en halvdag som sker online.
- + Utbildningsmaterial i pdf-format.
- + Övningar att genomföra under kursen, samt även efter den.
- + Tillgång till Business Excellence Maturity Model för att göra en genomgripande mognadsanalys av din verksamhet.
- + En privat genomgång för dig och din verksamhet.
- + Ett uppföljningsmöte med frågor och svar, cirka 1-2 månader efter avslutad kurs.

[ANMÄL DIG HÄR >](#)

Specialerbjudande för dig som vill lyckas med förbättringsarbetet

Din investering är endast 13.600 kr per person (ordinarie pris 15 600 kr).

Om ni är flera från samma organisation så får de påföljande deltagarna 25% rabatt på priset, det vill säga det blir endast 10.200 kr för varje medföljande person. Erbjudandet gäller till och med 9:e September sedan går priset upp till 15 600 kr per person (-25% för medarbetare).

Eftersom du och dina kollegor även får privat coaching av oss så är antalet deltagare begränsat. Passa därför på att anmäla dig nu när du har det i tankarna.

För att anmäla dig gå till följande URL: <https://www.cleanstream.se/utb2022>

ANMÄL DIG HÄR >

Tidpunkterna för våra live träffar, online, är:

Välkommen - Tisdag 20/9, kl 10:30-11:30

Utbildningstillfälle 1 - Torsdag 22/9, kl 13:00-16:00

Utbildningstillfälle 2 - Torsdag 29/9, kl 13:00-16:00

Utbildningstillfälle 3 - Torsdag 6/10, kl 13:00-16:00

Utbildningstillfälle 4 - Torsdag 13/10, kl 13:00-15:00

Varje utbildningstillfälle spelas in och läggs upp i utbildningsportalen. Så det är inget problem om du missar något avsnitt eftersom du kan se allt i efterhand.

Din egna genomgång av din verksamhet planerar vi in direkt efter att du har anmält dig.

Sista anmälningsdag är 16:e September, så passa på att anmäla dig på en gång!

Du ska självklart få samma villkorlösa garanti som vi erbjuder alla kursdeltagare: Om du mot förmodan inte är nöjd, skicka ett mail till mig så får du pengarna tillbaka. Det är inte svårare än så.

Tack för att du läste min inbjudan - vi ses på Hur du lyckas med ditt förändringsarbete - 5 steg som gör jobbet lättare, roligare och effektivare.

Bästa hälsningar
- Matts Rehnström
VD Clean Stream AB



Vilka är vi?

Clean Stream startades av Matts Rehnström 2010 och har under åren hjälpt en mängd organisationer att förbättra sig och nå nya höjder. Hjälpen som getts har kommit i form av utbildning, konsulting och coaching, samt genom de böcker som Matts skrivit.

Matts har mer än 30 års erfarenhet av ledarskap, med en grund i Försvarmakten, samt mer än 25 års erfarenhet från förbättringsarbete och verksamhetsutveckling, samt projektledning.

Mellan 2005 och 2010 arbetade Matts som huvudlärare på utbildningen Certifierad processledare vilket togs fram tillsammans med dåvarande Sveriges Kommuner och Landsting (SKL). Efter det så övertog Clean Stream utbildningen och den har sedan dess utvecklats och körs fortfarande både som fysisk och online utbildning.

Under åren så har Clean Stream utvecklat ett flertal utbildningar inom förbättringsarbete, processdesign, projektstyrning, och projektledning, samt ledarskap.

Utbildningen Hur du lyckas med ditt förbättringsarbete - 5 steg som gör jobbet lättare, roligare och effektivare har vi skapat för att ge den injektion av inspiration som så väl behövs för att du ska lyckas med ditt förbättringsarbete.

För att anmäla dig gå till följande URL: <https://www.cleanstream.se/utb2022>