



MICHELE SAMBALDI
Hospitality Consultant

Il nostro incontro in 7 punti

|Modern Luxury. Soggettività e percezione individuale in riferimento a tematiche intime, valoriali ed etiche. Strettamente connesso all'andare oltre le aspettative del Cliente.

|Curation. Il prodotto diventa una commodity, il focus è quindi sul servizio che deve essere realizzato e percepito come un processo armonico (*rif. sinfonia*), caratterizzato da una elevata attenzione attraverso tutti i touchpoint.

|Future-Facing. Si concretizza nella declinazione dell'impatto valoriale, che deve essere coerente con il contesto, l'immagine e l'identità del brand. Offrire al Cliente la possibilità di scegliere, con particolare riferimento alla tecnologia e alle nuove generazioni.

|Effortless. Saper semplificare, anche nei piccoli gesti, mantenendo alta l'attenzione sul dettaglio. Questo conduce ad un impatto sul reale ingaggio del Cliente.

|Engaging. Il servizio e le esperienze stimolanti sono quelle autentiche, ad elevata cura e personalizzazione; anche imperfette, ma in grado di generare reale valore personale e capaci di distinguersi per il vissuto emotivo che suscitano (*rif. il più bel giorno della mia vita*).

|Global Citizenship. Concretamente, riguarda la responsabilità locale, del territorio e della sua crescita sociale (*rif. essere ambasciatori e promotori del territorio - es. Ischia is More*)

|Unique. Saper creare una relazione intima con il Cliente, suscitando l'effetto wow anche grazie ad una elevata capacità di osservazione, che porta a capitalizzare la conoscenza e curare le esigenze e le preferenze.

"L'ispirazione non viene mai da fuori, ma scavando in sé.

Cerco qualcosa che risuoni intimamente e piano piano maturi dentro, nella testa. Questo è il mio lusso".

Ennio Morricone

INSIDE
Your attitude



#NUTRIAMOLAMENTE
MODERN LUXURY

22 NOVEMBRE 2023

ascoltare
autenticità
entusiasmo
semplicità
dedizione
passione
personalizzazione
rassicurazione
ascolto attivo
attenzione
team
valori
semplificare
ispirazionale
interazione
lusso raffinato