

Termes et conditions

Conditions d'utilisation et mentions légales

Merci de consulter le site arianelaberge.com

L'utilisation de notre site est régie par les termes et les conditions qui sont décrits ci-dessous. Ceci constitue une entente entre vous et Ariane Laberge Coach. Les termes et les conditions peuvent être modifiés en tout temps par Ariane Laberge Coach.

Avant d'utiliser notre site, veuillez lire attentivement les termes et conditions.

En utilisant notre site, vous reconnaissez avoir lu et compris ces termes et ces conditions que se soit pour un usage à titre personnel ou professionnel.

Modalité d'utilisation

Localisation géographique et lois applicables

Ariane Laberge Coach. est une entreprise québécoise ayant ses bureaux dans la province de Québec au Canada et est régi par les lois applicables sur le territoire de la province du Québec. Ceux qui choisissent d'utiliser notre site le font de leur propre initiative et il est de leur responsabilité de se conformer à toutes les lois applicables selon leur lieu de résidence.

Aucun avis médical

Ariane Laberge Coach vous transmet beaucoup de contenu gratuit et/ou payant au travers de ses programmes sur le web ou dans ses ateliers, conférences ou autre. Le contenu peut être sous formes de vidéos, articles, entrevues, séminaires ou conférences. Tous les contenus sont de nature informative uniquement. En aucun cas, cela ne remplace une consultation, un avis, un diagnostic ou un traitement médical professionnel. N'hésitez jamais à consulter un professionnel qualifié si vous avez des questions concernant votre état de santé. Il advient à l'utilisateur des sites et aux participants des ateliers organisés par Ariane Laberge Coach de s'assurer de la pertinence de ces informations au regard de sa situation personnelle. Le visiteur de nos sites comprend que les

opinions exprimées dans nos textes, nos vidéos, nos produits sur le web, nos événements, nos livres, nos ateliers ou voyages, les opinions exprimées par un partenaire, ne remplaceront jamais les conseils professionnels d'un expert de la santé. Le visiteur du site et le participant à nos événements s'engage donc à utiliser les informations obtenues sous son entière responsabilité et dégage la propriétaire de Ariane Laberge Coach de toute responsabilité à cet égard.

Mentions légales au sujet de votre inscription à notre liste de courriel

Vous devez savoir qu'en laissant votre prénom et votre courriel, vous recevrez gratuitement des informations relatives au développement personnel, à la psychologie positive, au transgénérationnel et aussi des offres commerciales de produits ou de services de notre part ou de partenaires que nous recommandons à l'occasion.

Vous devez absolument indiquer votre prénom, et votre adresse courriel afin de pouvoir vous inscrire. La loi nous oblige à vous en aviser. La propriétaire de la liste de courriels est Ariane Laberge Coach. Vous disposez d'un droit de désabonnement en tout temps, soit par le lien au bas des courriel ou vous pouvez nous en faire la demande en écrivant à info@arianelaberge.com.

Informations personnelles

Ariane Laberge Coach ne vendra pas vos informations personnelles et elles ne seront pas partagées. Le seul cas où, Ariane Laberge Coach pourrait transmettre votre nom et courriel est si vous achetez un de nos produits via un partenaire affilié. À ce moment là, le partenaire affilié aura votre nom et courriel. Les informations personnelles sont conservées dans un programme dont Ariane Laberge Coach n'est pas le propriétaire. Les responsables de ce programme sont tenus de s'assurer de la sécurité des informations des usagers. Si jamais Ariane Laberge Coach reçoit une information à l'effet que les informations de ses usagers auraient pu être compromises, il s'engage à envoyer un courriel aux usagers pour les informer. En aucun temps, Ariane Laberge Coach ne peut être tenu responsable des actions ou omissions d'actions de la part de la compagnie qui héberge tous les dossiers de Ariane Laberge Coach contenant les informations personnelles des usagers.

Cookies

Le visiteur est informé que des cookies peuvent s'installer sur son navigateur. Dans tous les cas et en tout temps, l'utilisateur peut librement effacer les cookies de son navigateur.

Relation d'affiliation

Il peut arriver que Ariane Laberge Coach ait une relation d'affiliation avec certains partenaires ou produits qu'elle pourrait vous recommander et qu'elle fasse une commission sur le produit acheté de votre part. En aucun temps, vous n'avez d'obligation d'achat.

Le site et les éléments qu'il contient sont fournis tels quels, sans aucune garantie, implicite ou explicite. Sous réserve de toute législation d'ordre public à l'effet contraire, Ariane Laberge Coach décline toute responsabilité et ne donne aucune garantie, notamment les garanties de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier. De plus, Ariane Laberge Coach ne fait aucune représentation relative à l'utilisation, à la validité, à l'exactitude ou à la fiabilité des éléments reproduits sur le site ou quant aux résultats découlant de l'utilisation de tels éléments. Bien que Ariane Laberge Coach fasse tout ce qui est possible pour que le site ne contienne aucune erreur, Ariane Laberge Coach décline toute responsabilité relativement à toute erreur qui pourrait se retrouver sur le site. Ses compagnies liées, ses dirigeants, employés, représentants ou agents ne pourront en aucun cas être tenus responsables de tout dommage relié directement ou indirectement à l'utilisation du site, notamment de la perte de données ou de profit découlant de l'utilisation des éléments du site ou de l'incapacité d'utiliser ce dernier.

Vous reconnaissez, en tant qu'utilisateur du site, que tous les éléments, informations et opinions que vous pouvez transmettre à Ariane Laberge Coach, de quelque façon que ce soit, deviendront la propriété entière et exclusive de Ariane Laberge Coach. et vous renoncez à tout droit moral eu égard à ces éléments. Ariane Laberge Coach vous avise qu'elle pourra, sans compensation aucune pour vous, utiliser, reproduire, publier, licencier, de quelque façon que ce soit et auprès de quiconque, les éléments que vous aurez transmis à Ariane Laberge Coach. Il vous est par ailleurs interdit de transmettre à Ariane Laberge Coach des éléments qui seraient illégaux, diffamatoires, obscènes ou contraires à toute loi applicable. En transmettant à Ariane Laberge Coach des éléments de contenu, vous représentez à Ariane Laberge Coach que vous avez tous les droits sur ceux-ci, quels qu'ils soient, notamment les droits de propriété intellectuelle. Ariane Laberge Coach se réserve le droit de ne pas publier ou de retirer tout élément que vous auriez transmis à Ariane Laberge Coach à son entière discrétion, pour toutes raisons.

Conditions de vente

La réception par courriel d'une confirmation de commande ne signifie pas automatiquement que Ariane Laberge Coach accepte la commande. Ariane

Laberge Coach se réserve le droit, sans autre avis préalable, de refuser de faire affaire avec un client ou de fixer une limite de quantité pour tout article en commande. Ariane Laberge Coach se réserve le droit de vérifier les informations personnelles et d'apporter des modifications à la commande tel que : ajustement de taxes selon l'adresse de résidence ou frais de livraison avant d'accepter toute commande. En acceptant de commander par le biais de notre site internet, votre nom et votre courrier sera automatiquement ajouté à notre banque d'envois courriels gratuits qui contiennent aussi des offres commerciales. À tout moment, vous pourrez vous désabonner de nos envois courriels en cliquant dans le bas des courriels. De plus, si vous le désirez, vous pourrez faire une demande à info@arianelaberge.com afin que vos informations personnelles soient retirées de notre banque de données.

Prix

Les prix sont en dollars canadien ou en euros. Les taxes applicables et les frais de livraison sont en sus. Ariane Laberge Coach peut en tout temps et sans préavis, modifier les prix des produits offerts sur son site web. Les prix peuvent différer des prix annoncés ailleurs tels que les librairies ou autres.

Disponibilité du produit

Ariane Laberge Coach ne peut garantir en aucun cas la disponibilité des produits offerts sur son site. Si l'article est en rupture de stock, nous communiquerons avec vous par courriel. Nous ne pouvons en aucun temps être tenu responsables de tout dommage que vous auriez pu subir en raison d'une rupture de stock.

Livraison du produit

Les produits commandés par vous, vous seront livrés à l'adresse que vous aurez transmise lors de votre commande. Le paiement complet doit avoir été fait avant la livraison. Une signature peut être exigée lors de la livraison de votre colis. Si vous êtes absent lors de la livraison, il est de votre responsabilité de récupérer votre colis selon les règles de l'entreprise de livraison. Pour tout produit livré à l'extérieur du Canada, vous êtes responsables de tous les frais en lien avec le dédouanement ou tout frais en lien avec l'exportation à l'extérieur du Canada.

Échange ou remboursement

Les marchandises peuvent être retournées dans les 15 jours suivant leur réception. Après ce délai, elles ne seront malheureusement plus admissibles à un échange ou un remboursement. Dans le cas d'un achat de livre, celui-ci doit

être intact, sans aucun signe de lecture tel que reliure pliée ou autre.

Pour retourner un ou des articles aux fins de remboursement, vous devez avoir en main votre numéro de commande (reçu) ou toute autre preuve d'achat. Pour donner droit à un remboursement, tous les articles retournés doivent être dans leur état original, et être considérés par Ariane Laberge Coach comme n'ayant pas été utilisés ou n'étant pas endommagés.

Lorsque le matériel que vous souhaitez retourner sera reçu et inspecté par notre équipe, nous vous ferons parvenir un courriel vous notifiant de sa réception et nous vous aviserons de l'acceptation ou non de votre remboursement.

Si votre demande de remboursement est approuvée, nous créditerons le mode de paiement que vous avez utilisé lors de l'achat. Ceci se fera quelques jours après notre approbation.

Nous remplaçons seulement les articles qui sont défectueux ou endommagés prématurément. Si vous désirez un échange pour un article semblable, veuillez nous contacter par courriel à info@arianelaberge.com afin de prendre les arrangements pour l'échange.

Articles en solde

Seuls les articles qui ont été achetés au prix courant peuvent être remboursés. Les articles achetés en promotion ou en forfait ne sont pas admissibles au remboursement.

Retour

Pour retourner un article, vous devez envoyer un courriel à info@arianelaberge.com afin de prendre les arrangements nécessaires au retour.

Vous serez responsable de payer les frais d'expédition pour le retour, les frais d'expédition originaux ne sont pas remboursables.

Selon votre lieu de résidence, veuillez noter que le temps de livraison pour un article que nous vous réexpédierons peut varier.

Si vous retournez des articles dont la valeur dépasse 50 \$, il serait préférable pour vous d'utiliser une méthode d'expédition avec suivi, ou encore de prendre une assurance sur les biens expédiés. Nous ne pouvons garantir que nous recevrons votre colis.

Ariane Laberge Coach n'est pas responsable des articles perdus dans le transport ou lors du transport de retour.

Programme en ligne sur le web

Tous nos programmes de formations en ligne sont offerts avec une GARANTIE

DE SATISFACTION TOTALE DE 15 JOURS. Vous aurez 15 jours d'essai et si vous n'êtes pas entièrement satisfait suite à votre investissement, nous vous rembourserons. Nous sommes réellement ici pour vous guider dans ce processus et contribuer à votre bien-être. Après ce délai, les programmes sont non-remboursables.

Lors de votre inscription à un de nos programmes en ligne, vous certifiez que vous avez au moins 18 ans, que toutes vos informations sont véridiques (nom, information de paiement). Vous vous engagez à payer tous les versements que vous aurez choisis de faire si tel est le cas. En cas d'arrêt de paiement, Ariane Laberge Coach bloquera l'accès au dit programme. Un membre de notre équipe vous contactera pour prendre un arrangement pour la suite des paiements. Dès que les paiements seront rétablis, l'utilisateur récupèrera les accès à son programme.

Votre abonnement est pour vous. Vous ne pouvez pas le transférer à un tiers pour lui permettre de l'utiliser. Toute diffusion de votre part de votre nom de compte, votre mot de passe ou encore des vidéos du programme en ligne peut conduire à l'annulation de votre programme sans aucun remboursement. Des frais supplémentaires peuvent être exigés pour une utilisation non-autorisée. Pour des raisons de sécurité, votre nom de connexion et mot de passe doivent rester confidentiels et seulement vous pouvez les utiliser. Nous vous suggérons de les changer régulièrement. Vous êtes le seul responsable de toute utilisation ou mauvaise utilisation de votre nom de connexion et de votre mot de passe, ainsi que toutes les activités exercées sous ceux-ci. Si jamais vous croyez que la sécurité de votre nom de connexion ou votre mot de passe peuvent avoir été compromis, il est important d'aviser immédiatement Ariane Laberge Coach. Ariane Laberge Coach n'est aucunement tenue de vérifier l'identité ou l'autorité de l'utilisateur d'un nom de connexion ou d'un mot de passe.

Utilisations non autorisées des formations à distance et des fichiers associés Les formations à distance conçues par Ariane Laberge (et les fichiers qui leur sont associés) sont protégées par droit d'auteur. Il vous est interdit de modifier, de copier, de diffuser, de transmettre, de reproduire, de publier, de transférer ou de vendre une formation à distance – ou une partie de celle-ci –, ou d'en créer des contenus dérivés, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, sans le consentement préalable écrit d'Ariane Laberge qui détient les droits d'auteur sur la formation.

Voyages de mieux-être

61 jours et plus avant le début de votre voyage : 500\$ de pénalité

Entre 46-60 jours avant le début de votre voyage : 25% du montant total

Entre 21-45 jours avant le début de votre voyage : 50 % du montant total

21 jours et moins avant le début de votre voyage : Non remboursable.

Changement de nom: 100\$ de pénalité

**** Ariane Laberge Coach ne peut être tenu responsable des hausses de carburant ou tout autre augmentation de prix qui est hors de son contrôle. (voyagiste ou transporteur)**

Force majeure

Ariane Laberge Coach ne sera pas responsable de l'inexécution, en tout ou en partie, de l'une ou quelconque de ses obligations envers vous, ni des dommages ou pertes que vous pourriez subir, si l'inexécution, les dommages ou les pertes résultent d'un cas de force majeure ou d'une circonstance hors de son contrôle.

Responsabilité

Vous utilisez notre site à vos propres risques. Ariane Laberge Coach. ne peut offrir aucune garantie face à son site internet. Nombre de facteurs indépendants de la volonté de Ariane Laberge Coach. peuvent avoir une incidence sur l'exploitation du site. Il se peut que l'exploitation du site ne soit pas continue, ininterrompue, sûre ou encore compatible avec votre ordinateur. Les risques liés à la sécurité et à la confidentialité ne peuvent être éliminés. En aucun temps, Ariane Laberge Coach ne peut être tenu responsable de virus ou tout élément destructeur.

L'utilisateur du site prend en charge tous les coûts découlant de travaux de maintenance, de réparation ou de correction dont doit faire l'objet du matériel informatique ou autre par suite de votre utilisation du site.

Fermeture du site temporaire ou définitive

Ariane Laberge Coach peut à tout moment, modifier le site internet au niveau de sa constitution, le prix des produits et les accès aux membres. Il peut mettre fin de manière temporaire ou permanente au site à n'importe quel moment et à son entière discrétion, suspendre ou retirer sur-le-champ, en totalité ou en partie, votre permission d'utiliser le site et votre mot de passe pour quelque raison que ce soit sans vous en aviser ou aviser toute autre personne et sans engager sa responsabilité envers vous ou toute autre personne.