

MEDIATION: VORTEILE UND ABLAUF

Vorteile der Mediation

- Konflikte werden effizient und kostengünstig gelöst.
- Die Medianden* wirken aktiv an der Lösung mit.
- Die Medianden* treffen Entscheidungen eigenverantwortlich.
- Zukunftsorientierte Lösungen werden erarbeitet, die für alle Medianten* gut und tragbar sind.
- Emotionale Bedürfnisse und individuelle Interessen der Beteiligten stehen im Vordergrund.
- Beziehungen zwischen den Medianten* bestehen weiter oder werden oft verbessert.
- Besprochenes bleibt vertraulich.
- Die Kommunikation der Ergebnisse wird vorgängig gemeinsam festgelegt.

Mediation ist ein strukturierter Prozess in 6 Schritten

Schritt 1	Einführung - Arbeitsbündnis und Regeln der Zusammenarbeit während der Mediation
Schritt 2	Themensammlung - Was für Themen führten zum Konflikt?
Schritt 3	Interessen und Bedürfnisse der Medianden aufnehmen
Schritt 4	Optionen und Ideen für konstruktive Lösungsmöglichkeiten
Schritt 5	Verhandlung und Einigung - Angebote der Medianden, Angebote verstehen
Schritt 6	Vereinbarung und Abschluss - Konsens, Kooperation, Verbindlichkeit und Akzeptanz

* Medianden

Alle Beteiligte der Konfliktparteien, die den Prozess der Mediation durchlaufen, der durch den Mediator/die Mediatorin geführt wird.



HANSRUEDI GRAF
MEDIATOR & SYSTEMATISCHER COACH

SUSANNE GRAF
MEDIATORIN

