

MEDIATION ALS KONFLIKTLÖSUNG

Konflikte, Situationen mit Unstimmigkeiten oder mit differenten Ansichten, die Potenzial haben, sich zu einem Konflikt zu entwickeln.

Eine Mediation oder Konfliktlösung, die zu Ausbildungszwecken begleitet wird:

6 Stunden kostenlos

Ihr Nutzen

- Konflikte werden effizient und kostengünstiger gelöst.
- Die beteiligten Parteien wirken aktiv an der Lösung mit.
- Die beteiligten Parteien treffen Entscheidungen eigenverantwortlich.
- Zukunftsorientierte Lösungen werden erarbeitet, die für alle beteiligten Parteien einen Nutzen bringen.
- Emotionale Bedürfnisse und individuelle Interessen der Beteiligten stehen im Vordergrund.
- Die Beziehungen zwischen den beteiligten Parteien bestehen weiter oder werden oft verbessert.
- Besprochenes bleibt vertraulich.

Konflikte sind etwas Natürliches und braucht es, für eine positive Entwicklung im Zusammenleben oder in Arbeitsgemeinschaften, die Leistungen erbringen.

Mediation ist ...

... ein strukturiertes Verfahren zur friedlichen Konfliktlösung, bei dem ein neutraler Dritter, der Mediator, die Konfliktparteien dabei unterstützt, selbst eine für alle Beteiligten zufriedenstellende Lösung zu finden. Im Gegensatz zu einem Gerichtsverfahren wird in der Mediation keine Entscheidung diktiert, sondern die beteiligten Parteien (Medianten) suchen nach einer Lösung einvernehmlich.

- Oft ist die Unterstützung Dritter von Vorteil.
- Der nächste Schritt zu ihrer einvernehmlichen Lösung: Ein Telefonanruf.



HANSRUEDI GRAF
MEDIATOR IN AUSBILDUNG

HANSRUEDI.GRAF@PFAD-FINDER.GMBH
076 761 04 08
WWW.PFAD-FINDER.GMBH