Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das öffentliche Programm „Emotional Culture Deck Practitioner Specialist Courses“

1. Geltungsbereich und Einbeziehung

Diese AGB gelten für sämtliche Trainingsprogramme und Workshops zum Emotional Culture Deck (ECD) Specialist Practitioner, durchgeführt von Anne Koopmann-Schmidt im eigenen Namen und auf eigene Rechnung.

Die AGB werden vor Vertragsschluss zur Kenntnis gebracht und sind Vertragsbestandteil. Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn sie schriftlich anerkannt wurden.

2. Programm und Leistungsumfang

Die Ausbildung umfasst einen 1-tägigen Workshop (Präsenz oder virtuell) sowie einen Online-Follow-up-Call (90 Minuten) ca. 4-8 Wochen nach dem Workshop.

Im Leistungsumfang enthalten sind: ein physisches ECD Certification Kit, digitales Zertifikat und Badge, 90-tägiger Zugang zum Online-Kurs und zur Membership Community von Riders & Elephants, Zugang zum Certification Pathway und Practitioner Course Hub.

3. Vertragsschluss

Die Darstellung der Leistungen stellt kein verbindliches Angebot dar. Interessierte können über die Website, per E-Mail oder über Buchungstools eine Anfrage stellen. Nach Prüfung erhält die Kundin/der Kunde ein Angebot oder eine Buchungsbestätigung.

Mit Annahme des Angebots gibt die Kundin/der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt erst durch ausdrückliche Annahme der Anbieterin (z. B. per E-Mail, durch Rechnungsstellung oder durch Beginn der Leistungserbringung) zustande.

4. Buchung und Zahlung

Die Buchung und Abrechnung erfolgen direkt über Anne Koopmann-Schmidt. Die Preise werden von der Anbieterin festgelegt und vor Vertragsschluss bekannt gegeben. Die Zahlung ist per Kreditkarte oder Rechnung/Überweisung möglich. Die Teilnahme setzt eine Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen voraus.

5. Sponsored Spot

Für jeden öffentlichen Kurs wird ein kostenfreier Platz („Sponsored Spot“) vergeben. Dieser wird durch Riders & Elephants und uns gesponsert. Die Auswahl erfolgt nach Bewerbung bis spätestens 3 Wochen vor Kursbeginn und nach freiem Ermessen der Anbieterin; eine Begründungspflicht besteht nicht. Der Sponsored Spot richtet sich an Personen aus Non-Profit-/Community-Organisationen oder mit besonderen beruflichen Herausforderungen. Personen mit vorhandenem Trainingsbudget sind ausgeschlossen. Die Leistung umfasst die kostenfreie Teilnahme und das Kurskit. In diesem Zusammenhang erfolgt auch eine Übersendung des Namens und der E-Mailadresse an den Mitsponsor Riders & Elephants. Eine Gegenleistung (z.B. Erfahrungsbericht, Fotos, LinkedIn-Beitrag, Zusammenfassung, Bewertung) ist freiwillig und wird im Rahmen der Bewerbung vereinbart. Eine Verpflichtung zur Gegenleistung besteht nicht.

6. Stornobedingungen

Stornierung durch die Anbieterin:
Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann der Kurs bis 14 Tage vor dem Termin abgesagt werden. In diesem Fall erhalten alle Teilnehmenden eine vollständige Rückerstattung des Ticketpreises oder die Möglichkeit einer kostenlosen Umbuchung in den nächsten Kurs.

Bei Absage des Kurses durch die Anbieterin aufgrund von Krankheit oder höherer Gewalt, unabhängig vom Zeitpunkt, erhalten alle Teilnehmenden eine vollständige Rückerstattung des Ticketpreises oder die Möglichkeit einer kostenlosen Umbuchung in den nächsten Kurs.

Stornierung durch Teilnehmende:
Eine kostenfreie Stornierung ist bis 21 Tage vor Kurstermin möglich. Danach ist eine Stornierung ausgeschlossen; der Kursplatz kann jedoch auf eine andere Person übertragen werden. Bei Nichterscheinen kann das physische Material zugesandt werden, ein Zertifikat/Badge wird nur bei vollständiger Kursteilnahme vergeben.

Für den Sponsored Spot gelten die gleichen Stornobedingungen wie für reguläre Teilnehmende.

Eine Rückerstattung des Ticketpreises nach Ablauf der Stornofrist ist ausgeschlossen („No-Refund-Policy“).

7. Mitwirkungspflichten

Die Teilnehmer sind für ihre physische und psychische Belastbarkeit selbst verantwortlich. Das Coaching ersetzt keine Therapie oder medizinische/psychologische Behandlung.

8. Datenschutz und Urheberrecht

Dieses Training nutzt Materialien, Tools und Systeme von Riders & Elephants Limited (ridersandelephants.com). Anne Koopmann-Schmidt ist zertifizierte Emotional Culture Consultant von Riders & Elephants und zur Durchführung dieses Trainings lizenziert.

Für die Nutzung der Materialien von Riders & Elephants gelten ergänzend deren Nutzungsbedingungen, insbesondere Klausel 10 (Elephant Riders) und Klausel 6 (ECD Tools), abrufbar unter: https://www.ridersandelephants.com/terms-of-use

Die Teilnehmenden erhalten mit Abschluss des Trainings ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht an den bereitgestellten Materialien zur Anwendung in ihrer eigenen beruflichen Praxis, insbesondere zur Durchführung von Workshops und Coachings. Eine Weitergabe, Vervielfältigung, Digitalisierung oder kommerzielle Verwertung der Materialien durch Dritte ist ohne ausdrückliche Zustimmung von Riders & Elephants unzulässig.

Im Übrigen gilt die Datenschutzerklärung von Anne Koopmann-Schmidt / Lead Like YOU!, abrufbar unter: https://annekoopmann.com/datenschutzerklaerung

9. Vertraulichkeit

Die Anbieterin behandelt alle im Rahmen des Trainings erlangten Informationen vertraulich. Teilnehmer verpflichten sich vertrauliche Informationen von anderen Teilnehmern ebenfalls vertraulich zu behandeln.

10. Foto- und Videoaufnahmen

Im Rahmen der Trainingsprogramme und Workshops zum Emotional Culture Deck (ECD) Specialist Practitioner können Foto- und Videoaufnahmen der Veranstaltung angefertigt werden. Diese Aufnahmen können von Anne Koopmann-Schmidt / Lead Like YOU! zu Zwecken der Öffentlichkeitsarbeit und Unternehmensdarstellung veröffentlicht werden, unter anderem auf der Website annekoopmann.com sowie auf Social-Media-Plattformen wie LinkedIn und Instagram.

Die Teilnehmenden werden bei der Anmeldung gebeten, ihre Einwilligung zur Nutzung von Foto- und Videoaufnahmen ihrer Person zu erteilen oder zu verweigern. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf ist schriftlich an mail@annekoopmann.com zu richten. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Nutzung bleibt vom Widerruf unberührt.

Aufnahmen, auf denen eine Person nicht eingewilligt hat, werden nicht veröffentlicht. Gruppenaufnahmen, auf denen Personen ohne Einwilligung nur zufällig und nicht erkennbar im Hintergrund zu sehen sind, fallen nicht unter diese Regelung.
Veröffentlichungen im Internet sind weltweit abrufbar und können möglicherweise nicht vollständig gelöscht werden. Darauf wird hiermit ausdrücklich hingewiesen.

11. Haftung

Die Anbieterin haftet unbeschränkt für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, sowie bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

Im Übrigen ist eine Haftung der Anbieterin ausgeschlossen.

Die Anbieterin schuldet keinen bestimmten wirtschaftlichen, persönlichen oder sonstigen Erfolg des Trainings. Das Training stellt eine individuelle Prozessbegleitung dar; die Umsetzung der vermittelten Inhalte und Empfehlungen erfolgt eigenverantwortlich durch den Kunden.

12. Widerrufsrecht für Verbraucher

Für Verbraucher gilt bei Fernabsatzverträgen das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsschluss. Zur Ausübung reicht eine eindeutige Erklärung (z. B. per E-Mail).

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Anbieterin die Dienstleistung vollständig erbracht hat und die Kundin/der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird und das Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt (§ 356 Abs. 4 BGB).

Eine vollständige Widerrufsbelehrung sowie ein Muster-Widerrufsformular werden vor Vertragsschluss in Textform bereitgestellt.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Anbieterin, sofern der Teilnehmer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Anne Koopmann-Schmidt, Hohenstaufenring 62, 50674 Köln, E-Mail: mail@annekoopmann.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Wurde die Dienstleistung während der Widerrufsfrist bereits teilweise erbracht, haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Leistungen entspricht.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn die Anbieterin die Dienstleistung vollständig erbracht hat und Sie zuvor ausdrücklich zugestimmt haben, dass die Anbieterin mit der Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und Sie bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie dieses Formular ausfüllen und es zurücksenden. Selbstverständlich können Sie den Vertrag auch mit einer anderen eindeutigen Erklärung widerrufen. Das Muster soll nur eine Erleichterung darstellen.

Anne Koopmann-Schmidt
Hohenstaufenring 62
50674 Köln
E-Mail: mail@annekoopmann.com

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:..... (Beschreibung der Coaching-Leistung)

Bestellt am / erhalten am:.....
Name der Verbraucher:in:.....
Anschrift der Verbraucher:in:.....

Datum:.....

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):